

Guido Richter

Ausbildung im Bereich Einzelhandel

Übersicht der Lernfelder und Zuordnung zum berufsbezogenen Lernbereich

Ausbildung zur Verkäuferin / zum Verkäufer

<u>Lernfeld 1:</u>	Das Einzelhandelsunternehmen erkunden und präsentieren	Wirtschafts- und Sozialprozesse	1. Ausbildungsjahr
<u>Lernfeld 2:</u>	Verkaufsgespräche kundenorientiert führen	Kundenkommunikation und -service	
<u>Lernfeld 3:</u>	Kunden im Servicebereich Kasse betreuen		
<u>Lernfeld 4:</u>	Waren präsentieren	Warenbezogene Prozesse	
<u>Lernfeld 5:</u>	Werben und den Verkauf fördern		
<u>Lernfeld 6:</u>	Waren beschaffen		2. Ausbildungsjahr
<u>Lernfeld 7:</u>	Waren annehmen, lagern und pflegen		
<u>Lernfeld 8:</u>	Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	Kaufmännische Steuerung und Kontrolle	
<u>Lernfeld 9:</u>	Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	Wirtschafts- und Sozialprozesse	
<u>Lernfeld 10:</u>	Besondere Verkaufssituationen bewältigen	Kundenkommunikation und -service	